

JIMÉNEZ CHARCO consciente de la importancia que tiene la calidad en sus actividades dispone de un sistema de gestión de la calidad según normativa ISO 9001.

Nuestra empresa dependiente en gran medida de los servicios de sus proveedores, necesita asegurar y controlar, tanto sus procesos de trabajo, como aquellos que deben ser subcontratados para garantizar el servicio que presta en sus diversas facetas de Transporte, Logística y como Transitario Internacional.

Es por ello que nuestra política de calidad fundamenta en los siguientes principios:

- ✓ **Aplicar las medidas y requisitos de calidad dentro de nuestra organización.**
- ✓ **Definir objetivos anuales teniendo en cuenta la situación actual y futura de nuestros clientes.**
- ✓ **Conseguir, garantizar y aumentar la satisfacción de nuestros clientes y corresponsales.**
- ✓ **Cumplir en todo momento con la legislación aplicable para cada tipología de servicio y/o embarque.**
- ✓ **Cumplir fielmente los requisitos de nuestros clientes, y superar, si cabe sus expectativas.**
- ✓ **Enfocar nuestros sistemas de trabajo hacia la mejora continua y gestión de riesgos.**
- ✓ **Implicar a nuestros proveedores en el cumplimiento de todas nuestras exigencias.**
- ✓ **Mantener la implicación de todas las partes interesadas en la buena marcha y mejora de la empresa.**

La Dirección de JIMENEZ CHARCO está completamente comprometida con la idea de Calidad como máxima en toda actividad, y desea que cualquier colaborador de nuestra empresa trabaje siendo consciente de la importancia que ésta tiene para toda nuestra organización.

APROBACIÓN

DIRECCIÓN